

No. Factor	No. Reactivo	Descripción del Reactivo	Aspecto a medir del Código de Ética y/o Código de Conducta	Indicador	Fórmula
VIII	41	Mi jefe me trata con respeto y confianza	Respeto	Nivel de percepción del personal en la forma de actuar de los Jefes en la Institución	Resultado del Reactivo 41+ Reactivo 37/2 de la ECCO*100
IV	37	En mi área se proporciona el servicio requerido de manera cordial y respetuosa.			
XV	48	Conozco la normatividad aplicable a mi trabajo.	Justicia	Personal que se conduce con apego a las normas inherentes a la función que desempeña	Resultado del Reactivo 48*100

No. Factor	No. Reactivo	Descripción del Reactivo	Aspecto a medir del Código de Ética y/o Código de Conducta	Indicador	Fórmula
XII	59	Trabajar en el gobierno me permite contribuir al bienestar de la sociedad.	Bien Común	Personal que no permite que influyan en sus juicios y conducta intereses por encima del bienestar de la sociedad	Resultado del Reactivo 59*100
XIV	47	Me siento comprometido a lograr buenos resultados en mi trabajo.	Rendición de cuentas	Personal que asume plenamente la responsabilidad de desempeñar sus funciones en forma adecuada	Resultado del Reactivo 47*100